

圧倒的に使いやすい！ トレタ予約管理システム

効率UP

予約数UP

売上UP



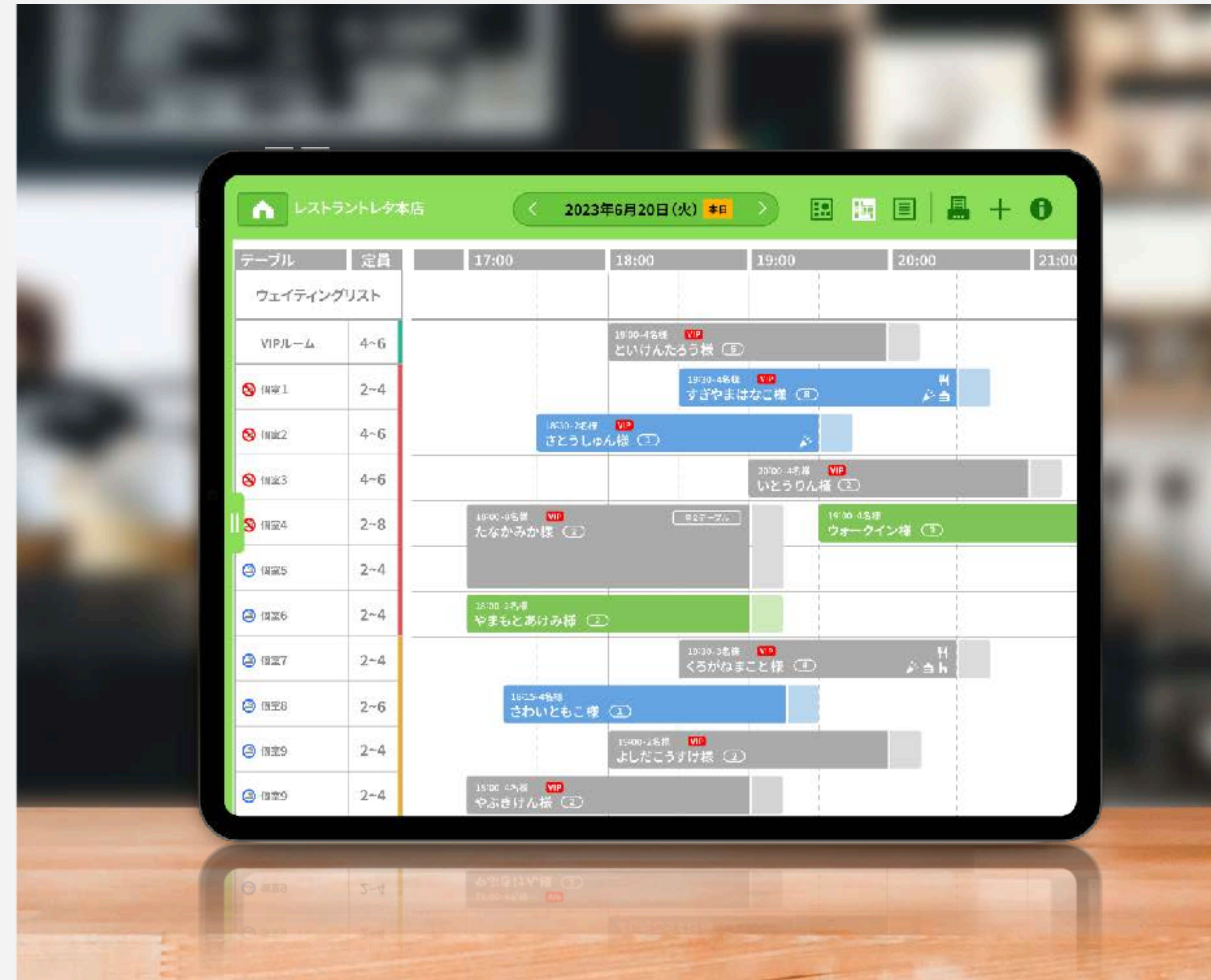
レストランレタ本店 | 2023年6月20日(火) 本日

テーブル	定員	17:00	18:00	19:00	20:00
ウェイティングリスト					
VIPルーム	4~6		19:00-4名様 VIP といけんたろう様 (6)		
個室1	2~4			19:30-4名様 VIP すぎやまはなこ様 (8)	
個室2	4~6		18:30-2名様 VIP さとうしゅん様 (1)		
個室3	4~6			20:00-4名様 VIP いとうりん様 (2)	
個室4	2~8		18:00-8名様 VIP たなかみか様 (2)	全2テーブル	19:00-4名様 ウォークイン様 (3)
個室5	2~4				
個室6	2~4		18:00-2名様 やまもとあけみ様 (2)		
個室7	2~4			19:30-3名様 VIP くろがねまこと様 (4)	
個室8	2~6		18:15-4名様 さわいともこ様 (1)		
個室9	2~4			19:00-2名様 VIP よしだこうすけ様 (2)	
個室9	2~4		18:00-4名様 VIP		

トレタ予約管理システムとは

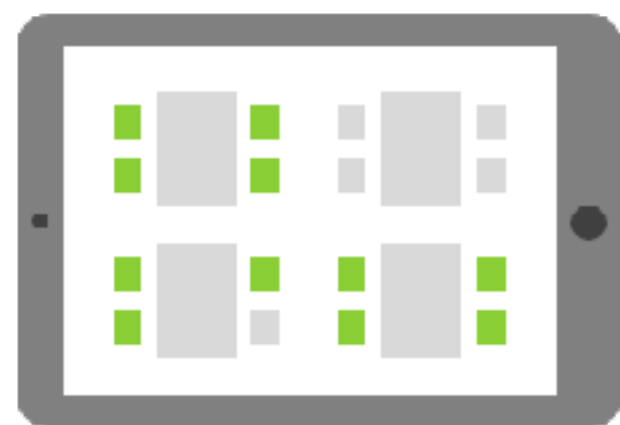
飲食店の現場から生まれた 唯一の予約／顧客台帳です

トレタは、代表が飲食店を経営していた際の経験に基づき、飲食店で働く人が抱える課題を解決するために開発されました。“機械にできることは機械に任せて、人は人にしかできないことに注力してほしい”。それがトレタの願いです。



機能一覧

予約台帳



予約を入れていくだけ!
転記は不要

顧客台帳



予約情報から自動生成
おもてなし力を向上

集計・分析



蓄積された情報の集計
や分析でさらに繁盛

ウェブ予約



無料のウェブ予約ページ
でいつでも予約受付

グルメサイト連携



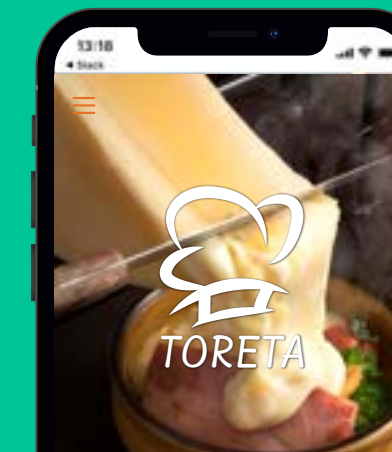
グルメサイトの予約を、
トレタに簡易取り込み※

※ご契約プランにより連携可能な機能・グルメサイトが異なります。詳しくはお問い合わせください。

オプション機能

レスラク連携
(グルメサイト連携)トレタフォン
ボックストレタPOS
コネクト

トレタ予約番

LINE通知
連携Reservation
API

こんなお悩みをトレタ予約システムが解決します！

予約情報や顧客情報の
デジタル管理を始めたい

かんたんにオンライン予約の
窓口を作りたい

グルメサイトやPOSのデータを
一元管理したい

「使いやすさ」にこだわって開発！
標準的な機能も網羅



詳細は P.5 へ

無料ですぐに
オンライン予約ページを作成。
SNSやサイトから誘導可能



詳細は P.6 へ

お使いのサービスと連携し効率化
今まで見えなかったデータも可視化



詳細は P.7 へ

豊富な機能 01：予約/顧客管理機能

画面に従ってタッチするだけで、誰でもかんたんに予約を取ることができます。予約は自動で配席され、カレンダーやテーブルレイアウト上で確認可能。また入力した情報は顧客情報として蓄積され、接客時に活用できます。

予約情報入力

画面に従って電話でお客さまに質問していただくだけでOK！誰でも予約を取れます。また、スタッフの音声を録音しているので、万が一の電話トラブルの際も後で確認可能です。

かんたん配席

予約情報を入力すると自動的に配席も完了。テーブルを変更する時も指でドラッグするだけ。変更履歴は記録されているので、誤って変更してもすぐに戻すことができます。

顧客情報画面

予約情報を入れていくと自動的に顧客情報が蓄積され、接客などに活用することができます。

1 日付



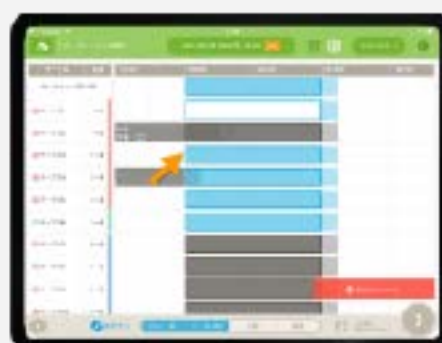
2 時間



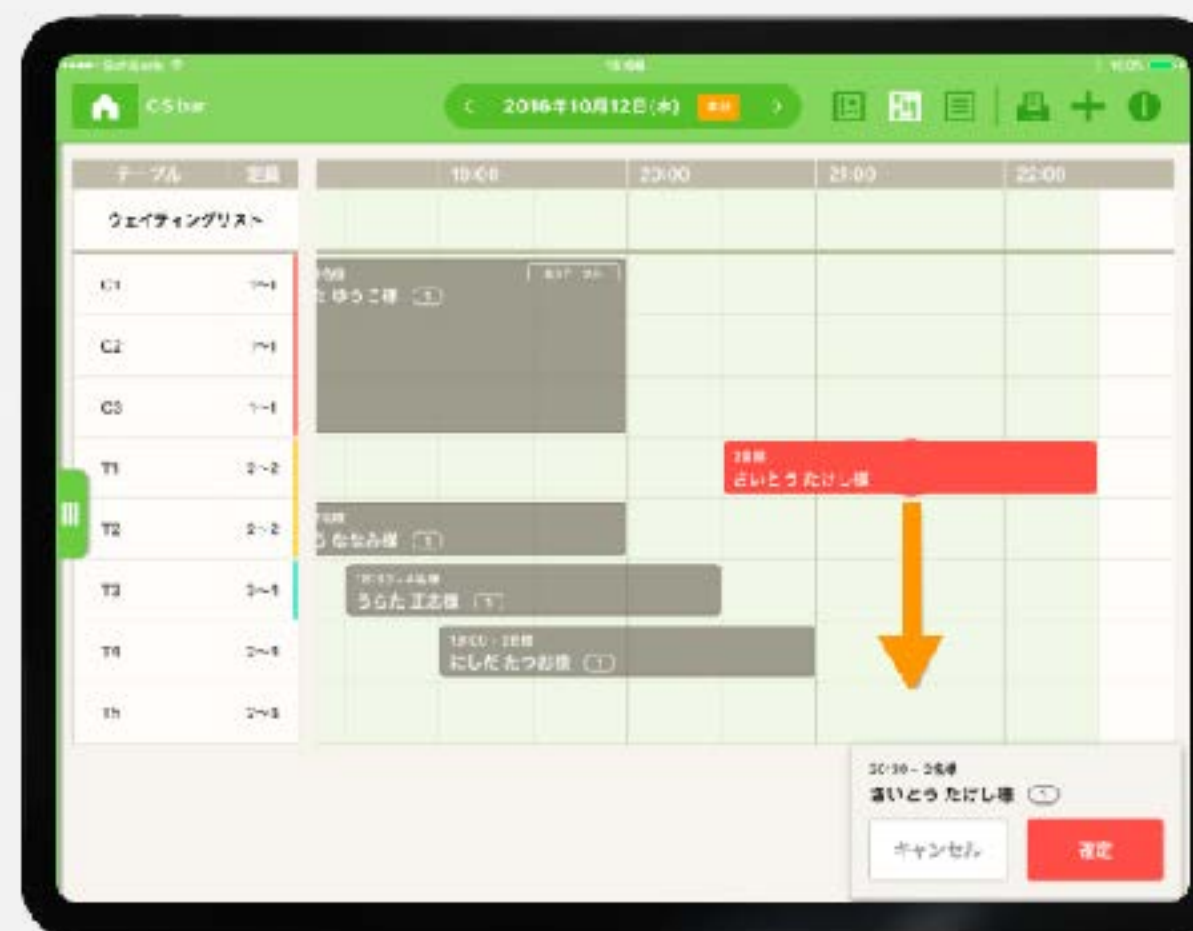
3 人数



4 テーブル配席



5 電話番号



豊富な機能 02 : オンライン予約ページ

24時間365日対応可能な予約窓口をかんたんに作成できます。

作成も手数料も無料！ もちろん、予約台帳と連携

トレタ予約台帳を使っているお客さまなら誰でも無料でかんたんにウェブ予約ページを作成できます。

また、手数料も発生しません。

トレタの予約台帳にそのまま予約が入るので、転記の手間もなく、予約事故の発生も抑えられます。

公式サイトやInstagram、 LINEにリンクを貼って集客

お店の公式サイトや各種SNSを見た方をオンライン予約ページに誘導できるので、グルメサイトの手数料も適正化できます。

キャンセルプロテクションで 直前キャンセル/変更を減らす

予約時にカード情報を登録していただき、万が一、キャンセル・予約変更が発生した場合にキャンセル料を徴収することができます。



豊富な機能 03：他社サービス連携

トレタではPOSレジやグルメサイトと連携することで、業務の効率化や今まで見えなかったデータの可視化を実現します。

POS連携

POSの注文・会計情報が自動でトレタに紐付けでき、過去の注文内容を元にしたコースやドリンクのご提案など、お客さまとの一段上の会話が可能になります。トレタは、10メーカー以上のPOSレジと連携しています。今後、順次連携POSを拡大していく予定であります。



グルメサイト連携

大手グルメメディアを含む20以上のグルメサイトと連携可能。自動で台帳に予約を取り込むので、転記の手間を省けます。



他にもこれらの機能が全部使いやすい！高い安定性も兼ね備えます

予約情報のレイアウト表示変更

ボタンひとつでテーブルレイアウト、タイムテーブル、一覧表から切り替えが可能



予約データのバックアップも万全

データはクラウド保存で絶対紛失なし。
緊急時はPDFで予約データ確認も



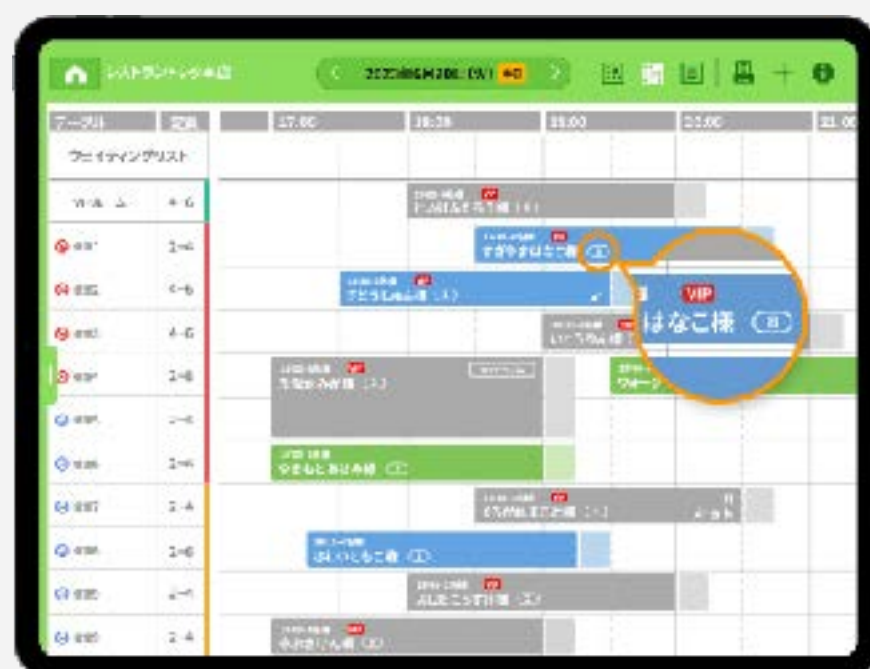
電話番号の入力でお客さま自動表示

予約時にどのお客さまかわかるので
電話対応の質が向上



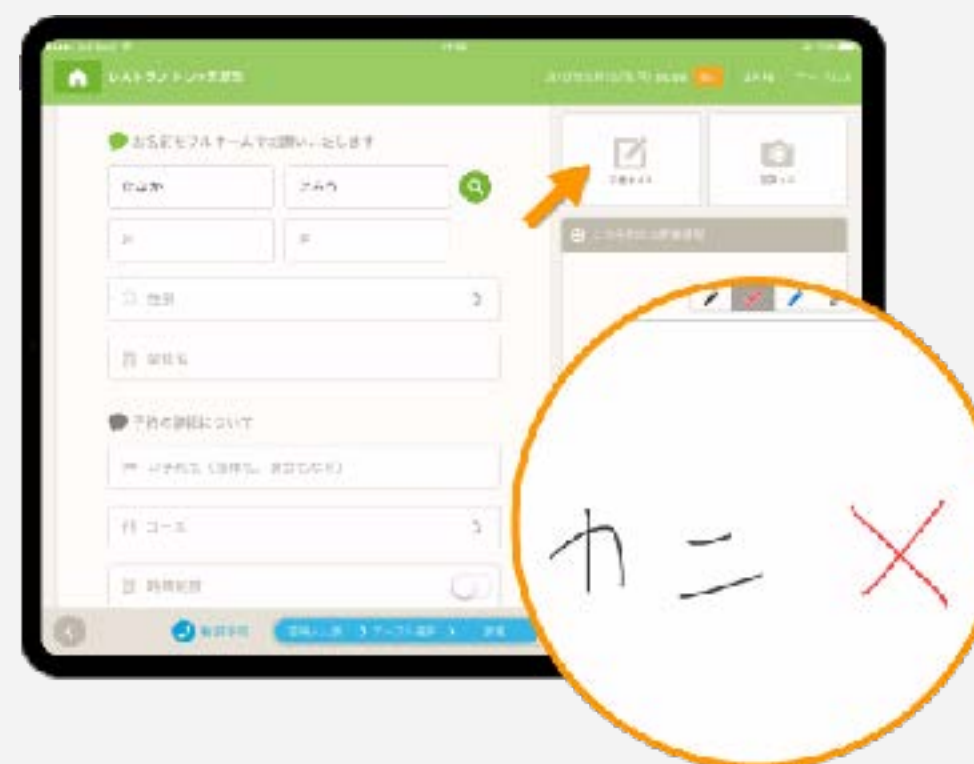
来店回数が一目瞭然

予約情報のお名前横に来店回数を表示。
接客に活用



手書き機能

PC操作が苦手でも
手軽にメモを残すことができ安心



データ分析

予約数、キャンセル数、来店数など
お店の状況をデータで確認



トレタ予約管理システム 導入成功事例

オンライン予約導入
で売上が **20% UP**

東新宿サンラサー さま

課題

- SNSからの予約の「情報不足」による手間とストレス
- お客さまも空き時間がわからない



導入結果

- 新規のお客さま増。取りこぼしていた予約が減って、毎日の売り上げが20%アップ
- オンライン予約により空き時間が可視化され、お客さま側も予約しやすくなった

オンライン予約導入
で電話業務が最大 **50** 件/日
ダウン

地鶏炭火焼 粹仙(有限会社エピセリー)

課題

- 1日40~50件の予約対応を手書きで対応するのが大きな負担に
- 予約漏れなど人的ミスによるトラブルも発生していた



導入結果

- 業務効率化により、お客さまと過ごす時間が増えたのが一番のメリット
- WebやECでの商品販売など新しい施策展開が可能に

利用開始までの流れ

01

お問い合わせ・ ご提案

フォームよりお問い合わせ後、弊社担当よりご連絡を差し上げます。

お客様の課題やお悩みをお伺いし、お客様の店舗に最適な活用方法をご提案いたします。

02

各種設定

お申込み受付後、お席のレイアウト設定など、ご希望のオペレーションに合わせた設定を行なっていきます。設定はお店側でも自由に変更可能です。

03

導入サポート・ 運用開始

安心してご利用いただけるよう、運用テストおよびオンラインでの導入サポートも実施。また運用開始後であっても不明な点やお困りごとは、気軽にサポートセンターへご相談いただけます。

よくある質問

導入にあたって、何か用意すべき機材はありますか？

A iPad (iPadOS 15以上) をご用意いただく必要がございます。

iPadでしか使えないのでしょうか？

A ブラウザ版では、PCやスマートフォンなどで操作が可能です。ただし、一部の設定などはiPadが必要となります。

基本プランでどこまで利用できますか？

A 予約台帳・顧客台帳・データ分析機能・オンライン予約ページ・グルメサイトとの連携機能（公式連携のみ）の各機能がご利用いただけます。オプション（POS連携・電話自動応答機能・公式連携以外のグルメサイト連携・無断キャンセル対策機能など）や従量課金商品（SMS/LINE連携）については、お問い合わせください。

申し込みからどれくらいで利用開始できますか？

A 最短2週間前後でご利用可能です。ご要望に応じて利用開始時期は変わりますので、気軽にご相談ください。

話を聞くだけでもOK！
まずは以下の相談窓口よりご予約ください。

PCやスマートフォンで閲覧中の方は
こちらをクリック！

相談予約をする

印刷してご覧の方は
スマホでこちらをスキャン！

