

# 一番カンタンな、予約DX トレタ予約台帳

レストランレタ本店

2023年6月20日(火) 本日

テーブル	定員	17:00	18:00	19:00	20:00
ウェイティングリスト					
VIPルーム	4~6		19:00-4名様 VIP といけんたろう様 (6)		
個室1	2~4			19:30-4名様 VIP すぎやまはなこ様 (8)	
個室2	4~6		18:30-2名様 VIP さとうしゅん様 (1)		
個室3	4~6			20:00-4名様 VIP いとうりん様 (2)	
個室4	2~8	18:00-8名様 VIP たなかみか様 (2)	全2テーブル	19:00-4名様 ウォークイン様 (3)	
個室5	2~4				
個室6	2~4	18:00-2名様 やまもとおけみ様 (2)			
個室7	2~4			19:30-3名様 VIP くろがねまこと様 (4)	
個室8	2~6	18:15-4名様 さわいともこ様 (1)			
個室9	2~4		19:00-2名様 VIP よしだこうすけ様 (2)		
個室9	2~4	18:00-4名様 VIP			

# 飲食店の現場から生まれた 唯一の予約／顧客台帳です

トレタは、代表が飲食店を経営していた際の経験に基づき、飲食店で働く人が抱える課題を解決するために開発されました。“機械にできることは機械に任せて、人は人にしかできないことに注力してほしい”。それがトレタの願いです。

The screenshot shows the TORETA app interface for a restaurant. The top bar displays the date "2023年6月20日(火) 本日" and various icons. The main area is a calendar grid with columns for time slots (17:00, 18:00, 19:00, 20:00, 21:00) and rows for different table types. The table types and their capacities are listed on the left:

テーブル	定員
VIPルーム	4~6
個室1	2~4
個室2	4~6
個室3	4~6
個室4	2~8
個室5	2~4
個室6	2~4
個室7	2~4
個室8	2~6

The calendar grid shows reservations with customer names and times. For example, in the 19:00 slot, there is a reservation for "としいけんたろう様" (VIP) in the VIP room. In the 18:00 slot, there is a reservation for "さとうしゅん様" (VIP) in room 2. In the 19:00 slot, there is a reservation for "いとうりん様" (VIP) in room 3. In the 18:00 slot, there is a reservation for "たなかみか様" (VIP) in room 4. In the 19:00 slot, there is a reservation for "ウォークイン様" (VIP) in room 4. In the 18:00 slot, there is a reservation for "やまもとあけみ様" (VIP) in room 6. In the 19:30 slot, there is a reservation for "くろがねまこと様" (VIP) in room 7. In the 18:15 slot, there is a reservation for "さわいともし様" (VIP) in room 8.

# トレタが解決する課題 01

## 売上が伸び悩んでいる

トレタの予約台帳は、予約から得られる顧客の来店情報を接客に活用し、おもてなしの強化につなげることができます。使っているだけでお客さまの来店情報が自動的に蓄積するので、過去の来店回数や頻度はもちろん、注文履歴まで参照可能に。お客さまをデータとして見える化することで、接客強化にも貢献します。

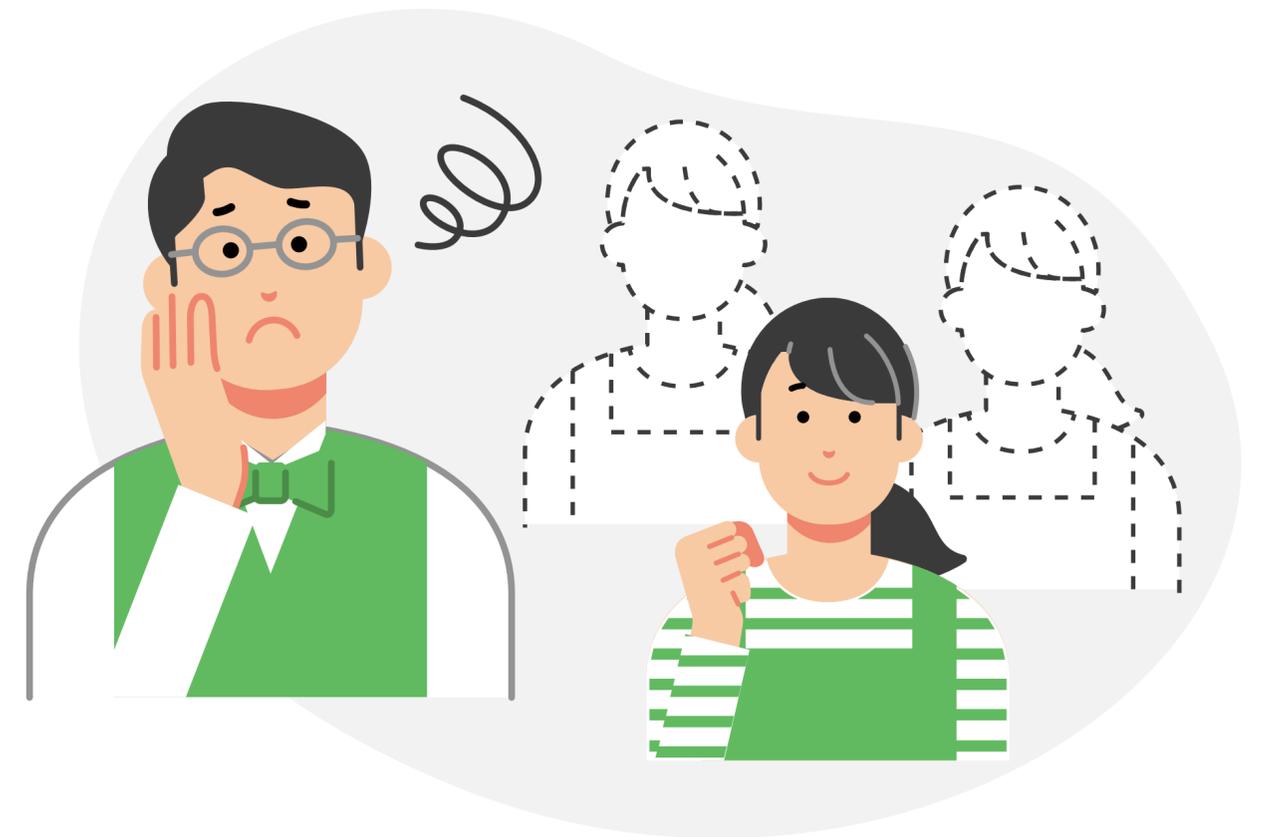
トレタを使うことで、**売上が50%アップしたお店も**。  
トレタで繁盛店づくりの第一歩を踏み出しましょう。



# トレタが解決する課題 02

## 人手が足りない

人手が足りず忙しいお店も、業務効率化をすることで、日々の店舗運営に余白が生まれます。トレタなら、主に店長の負担が大きい予約／顧客管理業務を効率化します。それだけでなく、オンライン予約やグルメサイト連携などにより、電話での予約対応業務を削減。空いた時間で、接客など本来注力すべき業務に集中することができます。



# トレタの特徴 01

---

## 「使いやすさ」は いちばん大切な「機能」です

デジタルツール導入の成功でいちばん大切な要素は「使いやすさ」。現場に一人でも使えないスタッフがいる限り、導入はうまくいきません。だからトレタはサービス開始時から徹底的に使いやすさにこだわり、アプリを磨いてきました。トレーニング不要、間違えたり迷うことなく、誰でもすぐに使いこなせるのがトレタの最大の「機能」です。



## トレタの特徴 02

---

グルメサイトもPOSも。

### 業界ダントツのシステム連携

システム選びで大切なのは接続性。その点、トレタは20以上のグルメサイト・10以上のPOSとシステム連携を実現しており、予約サービスの中でも圧倒的です。グルメサイトや公式サイトからの予約を自動的に集約したり、お客さまのオーダー履歴を顧客台帳に自動的に記録するなど、高度な機能をカンタンに実現します。



## トレタの特徴 03

### 圧倒的な「安定性」。 営業を止めません

予約管理は、営業に欠かせない基幹業務。営業中に止まってしまうと、お客さまをテーブルにご案内できなくなってしまいます。トレタはシステムの安定性向上に積極的に投資を続けており、2019年に発生した障害はたったの9分間。銀行ATMなどにも匹敵する、99.9983%の稼働率です。



## トレタの特徴 04

### 予約と顧客データで 高度なおもてなしを

繁盛店づくりの鉄則は、リピーターの獲得。だからトレタの台帳では、お客さま氏名の横に過去の来店回数を表示し、常連度をひと目で把握できるようにしています。さらに「ワイン好き」「アレルギーあり」なども登録できるため、お客さまごとにきめ細かいおもてなしを実現。リピーター獲得を容易にします。



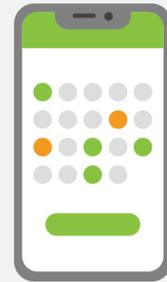
## これらの機能が全部使いやすい！高い安定性も兼ね備えます

### 予約・顧客台帳



予約を入れるだけ！転記不要  
顧客情報がすぐ参照可能

### オンライン予約ページ



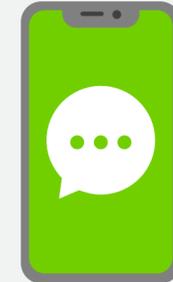
作成も手数料も無料！すぐに  
お店ごとのページが利用可能

### データ分析



客層分析や集客の課題などが  
かんたんにわかる

### SMS/LINE通知※1



予約確認をお客さまにSMSや  
LINEで送ることができます

### グルメサイト連携※2



Googleで予約など  
20以上のサイトと連携

### AIによる電話自動対応※



予約電話をAIが自動対応します

### POS連携※



対象メーカーは10以上！

### 無断キャンセル対策※



予約時にカード情報を登録  
キャンセル料の徴収が可能

※1 送信数による従量課金です。詳しくはお問い合わせください。

※2 ご契約プランにより連携可能な機能・グルメサイトが異なります。詳しくはお問い合わせください。

※ オプション機能としてご利用いただけます。料金など、詳しくはお問い合わせください。

## 事例紹介 東新宿サンラサー さま

---

### オンライン予約導入で 売上が20%増！

#### 課題

- SNSからの予約の「情報不足」による手間とストレス
- お客さまも空き時間がわからない

#### 導入結果

- 新規のお客さま増。取りこぼしていた予約が減って、毎日の売上げが20%アップ
- オンライン予約により空き時間が可視化され、お客さま側も予約しやすくなった



## 事例紹介 地鶏炭火焼 粹仙（有限会社エピセリー）さま

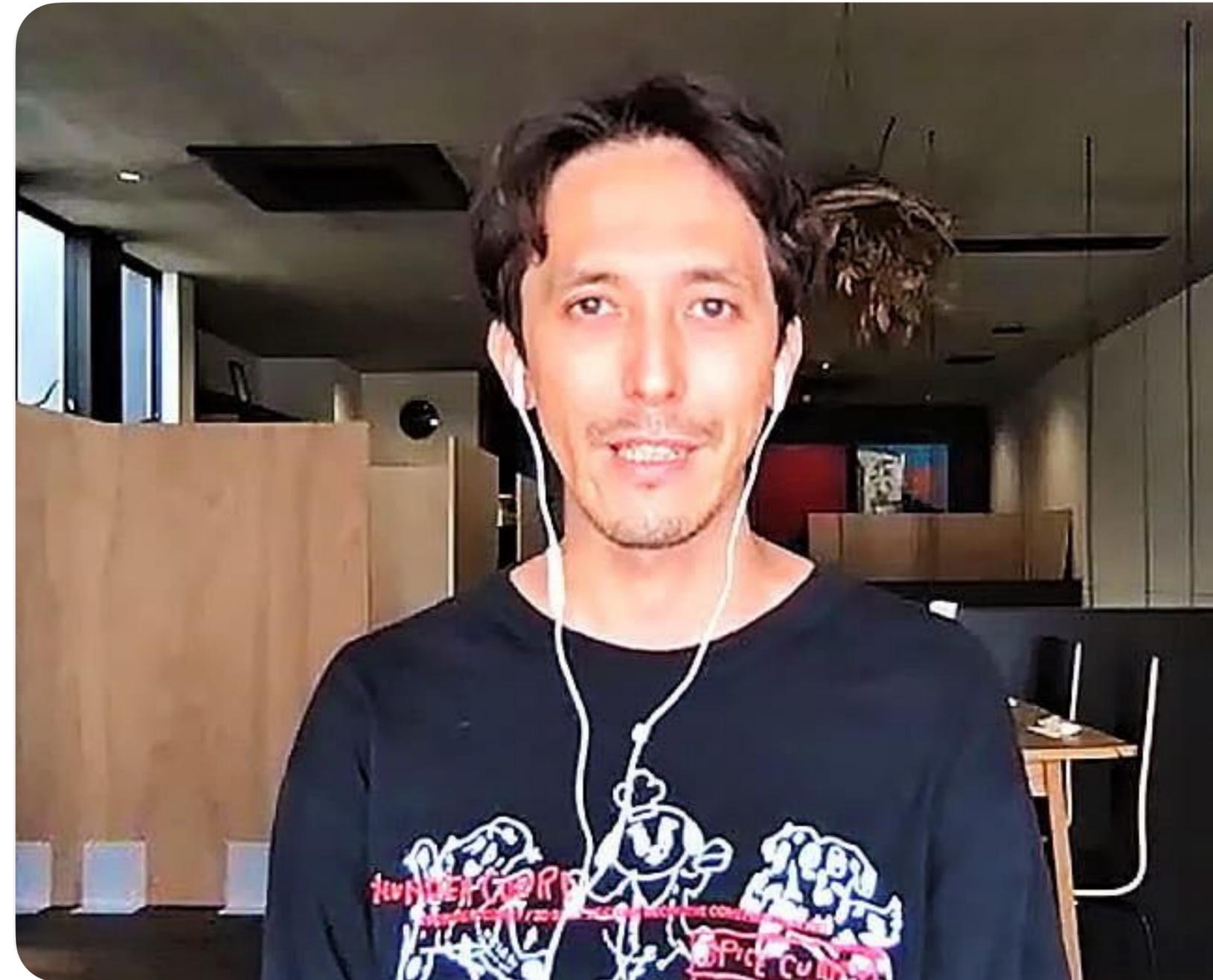
### 40～50件/日の電話業務軽減で業務効率化 ECでの商品販売に注力できる体制へ

#### 課題

- 1日40～50件の予約対応を手書きで対応するのが大きな負担に
- 予約漏れなど人的ミスによるトラブルも発生していた

#### 導入結果

- 業務効率化により、お客さまと過ごす時間が増えたのが一番のメリット
- WebやECなど新しい施策展開が可能に



# 利用開始までの流れ

## 01

### お問い合わせ・ ご提案

フォームよりお問い合わせ後、弊社担当よりご連絡を差し上げます。  
お客様の課題やお悩みをお伺いし、お客様の店舗に最適な活用方法をご提案いたします。

## 02

### 各種設定

お申込み受付後、お席のレイアウト設定など、ご希望のオペレーションに合わせた設定を行なっていきます。設定はお店側でも自由に変更可能です。

## 03

### 導入サポート・ 運用開始

安心してご利用いただけるよう、運用テストおよびオンラインでの導入サポートも実施。また運用開始後であっても不明な点やお困りごとは、気軽にサポートセンターへご相談いただけます。

# よくある質問

導入にあたって、何か用意すべき機材はありますか？

**A** iPad (iPadOS 15以上) をご用意いただく必要がございます。

---

iPadでしか使えないのでしょうか？

**A** ブラウザ版では、PCやスマートフォンなどで操作が可能です。ただし、一部の設定などはiPadが必要となります。

---

基本プランでどこまで利用できますか？

**A** 予約台帳・顧客台帳・データ分析機能・オンライン予約ページ・グルメサイトとの連携機能（公式連携のみ）の各機能がご利用いただけます。オプション（POS連携・電話自動応答機能・公式連携以外のグルメサイト連携・無断キャンセル対策機能など）や従量課金商品（SMS/LINE連携）については、お問い合わせください。

---

申し込みからどれくらいで利用開始できますか？

**A** 最短2週間前後でご利用可能です。ご要望に応じて利用開始時期は変わりますので、気軽にご相談ください。

# 3ヶ月無料 キャンペーン実施中!

期間  
限定

現在、期間限定で3ヶ月無料キャンペーンを実施いたします。  
使いやすさに自信があるトレタだからこそできるキャンペーン。ぜひお試しください！

※ 本キャンペーンには適用条件がございます。下記を必ずご確認ください。

## 本キャンペーンの適用条件

- キャンペーンページから資料請求してお申し込みされた方
- 「トレタ予約台帳」未契約の法人
- 2024年6月末までにお申し込みされた方
- トレタと直接契約する（代理店による契約は適用外）
- 利用目的が「飲食店の予約／顧客管理」

話を聞くだけでもOK！まずは以下の相談窓口よりご予約ください。

PCやスマートフォンで閲覧中の方は  
こちらをクリック！

相談予約をする

印刷してご覧の方は  
スマホでこちらをスキャン！

